



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора
ФГБОУ ВО СПГХПА
им. А.Л. Штиглица

Кислякина А.Н.
3 декабря 2018 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСПОЗИЦИЙ

Учебного музея прикладного искусства Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургская государственная художественно-промышленная академия имени А.Л. Штиглица"

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения, а также осуществления фото- и видеосъемки в Учебном музее прикладного искусства Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургская государственная художественно-промышленная академия имени А.Л. Штиглица".
2. Музей открыт для посещения: со вторника по субботу с 11:00 до 17:00. Воскресенье – музей работает для детских групп, занимающихся по абонементным программам. Праздничные дни музей работает по согласованию с администрацией.
3. Учебный музей прикладного искусства работает в формате экскурсионного обслуживания для организованных и сборных групп посетителей.
4. Вход в экспозиционные залы осуществляется:
 - 4.1. Строго в составе экскурсионной группы, сопровождаемой сотрудником Академии.
 - 4.2. По предъявлению документа об оплате экскурсионных услуг установленного образца (Приложение №1) приобретенного в кассе музея или оплаченного по безналичному расчету через счет, выставленный сотрудниками бухгалтерии Академии;
 - 4.3. Оплата экскурсионных услуг осуществляется в соответствии с прейскурантом утвержденным приказом ректора Академии
 - 4.4. Лица, имеющие право на скидку для посещения Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе. Лица, предъявившие на контроле чек/документ со скидкой, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются, их билет возврату или обмену не подлежит.
 - 4.5. Каждый чек предоставляет право на посещение только указанного в нем Музея в день, указанный в платежном документе.
5. Посетители обязаны, не отходя от кассы, проверять сдачу в присутствии кассового работника, выдавшего чек.
6. При проходе через контроль в Музей посетители обязаны соблюдать порядок, очередность и выполнять требования контролеров музея и иных должностных лиц, уполномоченных проверять входные документы и соответствующие документы, предъявляемые для входа в музей.

7. Экскурсионное обслуживание в Музее предоставляется группам посетителей в количестве не более 20 человек, за исключением групп школьников (не более 25 человек).

8. В музее не допускаются:

8.1. Посетители с огнестрельным, травматическим и холодным оружием, а также муляжами (сувенирными образцами) огнестрельного, травматического и холодного оружия;

8.2. Посетители с пакетами, рюкзаками, чемоданами, зонтами, музыкальными инструментами, самокатами и иным спортивным инвентарем. По просьбе сотрудников Музея посетители обязаны сдать вещи в камеру хранения.

8.3. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также каким-либо образом нарушающие общественный порядок.

8.4. С колодцами, легкобьющимися, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми веществами и пачкающими предметами.

8.5. Посетители с любыми животными и птицами.

9. В Музее посетителям запрещается:

9.1. Нарушать общественный порядок, громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, кричать, бегать, осуществлять художественные работы без согласования с администрацией Музея.

9.2. Прикасаться к экспонатам, мраморной облицовке, деталям художественно-декоративного убранства, (живопись, мозаика, скульптура, стены, роспись, позолота и т.п.), ставить что-либо или облокачиваться на подоконники и постаменты, элементы интерьера.

9.3. Заходить за установленные ограждения и в служебные помещения;

9.4. Употреблять напитки и продукты питания на экспозиции.

9.5. Делать надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую информационную продукцию.

9.6. Производить фото и видеосъемки на временных выставках.

9.7. Во время экскурсии использовать профессиональную аппаратуру для фотографирования, а также осуществлять костюмированные, свадебные и иные постановочные съемки.

9.8. Осуществлять видео съемку и запись экскурсии на любые устройства.

9.9. Мешать проведению экскурсий и других мероприятий Музея.

9.10. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра взрослых.

9.11. Загрязнять территории Музея, бросать мусор в неположенном месте.

Посетители, нарушающие данные правила предупреждаются сотрудником Музея. При злостном нарушении правил, а также нарушении общественного порядка посетители выводятся с территории Музея сотрудниками охраны или полиции без компенсации стоимости билета.

10. Посетителям Музея необходимо:

10.1. Сообщать сотрудникам Музея о нахождении подозрительных предметов и оставленных вещах, обнаружении задымления, пожара, о совершении правонарушений.

10.2. Выполнять законные требования сотрудников Музея и его охраны.

10.3. В случае чрезвычайных ситуаций действовать согласно распоряжениям ответственных сотрудников Музея, охраны, сотрудников полиции и МЧС.

11. В целях обеспечения безопасности посетителей, сохранности интерьеров и экспозиции, а также улучшения качества предоставляемых экскурсионных услуг на территории Музея осуществляется скрытое и открытое видеонаблюдение. Мобильными камерами открытого видеонаблюдения снабжены сотрудники экскурсионного бюро и иные должностные лица.

12. Лицо, совершившее на территории Музея административное правонарушение, по сообщению ответственных сотрудников задерживается работниками службы охраны Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.

15. Лицо, совершившее на территории Музея общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ, задерживается работниками службы охраны Музея, и передается в правоохранительные органы РФ.

16. Приобретая экскурсионную путевку (осуществляя оплату посещения экспозиции Музея в составе экскурсионной группы) вы соглашаетесь с настоящими правилами посещения экспозиции учебного музея прикладного искусства.